



## Obchodní podmínky pro prodej divadelního představení v zámeckém parku pod širým nebem platné od 1. 11. 2024

H.-G. CZ, s.r.o., IČO: 26023300, se sídlem Betlémská 267/9, Staré Město, 110 00 Praha, spisová značka C 254646 vedená u Městského soudu v Praze

1. Termín a místo konání představení
  - Divadelní představení se uskuteční v zámeckém parku pod širým nebem ve stanoveném termínu. Představení se koná i za nepříznivého počasí, včetně deště, větru či nízkých teplot. Návštěvníkům doporučujeme vhodné oblečení a vybavení, které zohlední venkovní podmínky.
2. Posunutí začátku představení
  - S ohledem na nepříznivé počasí si organizátor vyhrazuje právo na posunutí začátku představení až o 30 minut. Toto opatření slouží k zajištění maximální bezpečnosti a pohodlí návštěvníků i účinkujících.
3. Podmínky vrácení vstupného
  - Pokud představení započne a následně poté dojde v jeho průběhu k rozhodnutí organizátora o jeho zrušení z důvodů neočekávaných událostí, např. nepříznivých povětrnostních podmínek, které by mohly negativně ovlivnit bezpečnost účastníků, narušit jejich zdraví či negativně ovlivnit pracovní podmínky členů souboru a kvalitu produkce, nárok na vrácení vstupného zaniká.
  - Jestliže dojde ke zrušení představení z důvodu nepříznivých podmínek nebo jiných neočekávaných situací před jeho zahájením, mají návštěvníci právo na vrácení vstupného.
    - i. Pro návštěvníky, kteří zakoupili vstupenku online a uhradili ji platební kartou, bude částka automaticky vrácena zpět na kartu, ze které byla platba provedena.
    - ii. Návštěvníkům, kteří si zakoupili vstupenku v zámecké pokladně, bude vstupné vráceno na vyžádání a po předložení vstupenky nebo dokladu o zaplacení v zámecké pokladně, a to v rámci její otevírací doby. Nárok na vrácení vstupného lze uplatnit nejpozději do jednoho měsíce od data zrušení představení; po uplynutí této lhůty nárok na vrácení zaniká.
4. Změna termínu či zrušení představení
  - Organizátor si vyhrazuje právo na změnu termínu nebo úplné zrušení představení v případě nepředvídatelných událostí, které by mohly ohrozit bezpečnost účastníků či ovlivnit kvalitu produkce. V případě takových změn bude organizátor návštěvníky informovat co nejdříve prostřednictvím webových stránek, sociálních sítí nebo přímo na místě.

- Pokud dojde ke změně termínu, vstupenky zůstávají v platnosti pro nový termín. Návštěvníci, kteří nebudou moci využít nový termín, mají právo požádat o refundaci vstupného emailem na [info@zamek-blatna.cz](mailto:info@zamek-blatna.cz), nebo v zámecké pokladně.
5. Odpovědnost návštěvníka
- Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny organizátora, dodržovat bezpečnostní opatření a zdržet se jakéhokoliv chování, které by mohlo ohrozit bezpečnost nebo narušit průběh představení. Organizátor si vyhrazuje právo vykázat návštěvníky, kteří poruší tato pravidla, a to bez nároku na vrácení vstupného.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a závazné pro všechny návštěvníky. Nákupem vstupenky návštěvník souhlasí s jejich zněním.